

Privacyverklaring Seniorama vzw

Vzw Seniorama, gevestigd aan Vanden Tymplestraat 35, 3000 Leuven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Alle persoonlijke gegevens die je aan Seniorama toevertrouwt, worden verzameld, verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzicht van de verwerking van persoonsgegevens en de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR).

1. Contactgegevens

VZW Seniorama
Vanden Tymplestraat 35
3000 Leuven
Tel. 016222014
www.seniorama.be
bianca@seniorama.be

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Seniorama verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- contactgegevens van familie of vrienden/noodnummer (in het kader van klanten van de oppasdienst of vrijwilligerswerk)

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Seniorama verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van klanten van de *vrijwillige oppasdienst*:

- gezondheid (lichamelijke en psychisch)
- rijksregisternummer (voor de volledigheid van het dossier voor subsidies)

We doen dit om onze dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de gevraagde hulp en ondersteuning.

- afbeeldingen voor bv. ons maandblad, documentatie. Bij portretafbeeldingen wordt steeds toestemming gevraagd aan de persoon.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Seniorama verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- de dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de vraag
- Het afhandelen van uw inschrijving en betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- U te informeren over wijzigingen van onze diensten, cursussen en activiteiten
- het aanbod aan activiteiten en diensten te analyseren en optimaliseren

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Seniorama bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gehanteerde bewaartermijnen kan u steeds opvragen via bianca@seniorama.be of 016/23 81 89

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Seniorama verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Seniorama gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Seniorama en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar bianca@seniorama.be.

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Seniorama neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met bianca@seniorama.be

6/11/2018

